

„OTP CAFETERIA” KÁRTYA E-UTALVÁNY WEBES ELFOGADÓI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **OTP Pénztárszolgáltató Zrt.** /székhely: 1033 Budapest, Váci út 76., cégj.sz.: 01-10-045076, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, adószám: 13272346-4-41, bankszámlaszám: 11742001-20030999/ a továbbiakban **Szolgáltató**, melynek képviseletében meghatalmazottként az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor utca 16., Cg.: 01-10-041585, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) jár el

másrészről

Cégnév:

Székhely:

Adószám:

Bankszámlaszám:

Cégj.sz.:

Képviseli:

a továbbiakban: **Elfogadó** (együttesen Felek)

között az alábbi tartalommal.

Értelmező rendelkezések

Iskolakezdési támogatás: iskolakezdési támogatás címen nyújtott, a Szolgáltató szerződött elfogadóhelyi hálózatában felhasználható juttatás.

Ajándék utalvány: a Szolgáltató szerződött elfogadóhelyi hálózatában felhasználható juttatás.

Sport utalvány: sportrendezvényekre szóló belépőjegy, bérlet vásárlására jogosító, a Szolgáltató szerződött elfogadóhelyi hálózatában felhasználható juttatás.

Kultúra utalvány: kulturális szolgáltatás (muzeális intézmény és művészeti létesítmény (kiállítóhely) kiállítására, színház-, tánc-, zeneművészeti előadásra, közművelődési tevékenységet folytató szervezet által nyújtott kulturális szolgáltatás) igénybevételére szóló belépőjegy, bérlet, továbbá könyvtári beiratkozási díjra, a Szolgáltató szerződött elfogadóhelyi hálózatában felhasználható juttatás.

Elfogadóhely: elfogadóhely alatt az Elfogadó kereskedelmi egységei értendő.

1. **Szolgáltató** rögzíti, hogy 2008. július 15. napjától kezdődően általa, és az OTP Országos Összegyező- és Egészségpénztár (továbbiakban: Pénztár) és az OTP Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) közös kibocsátásában bevezetésre került az „OTP Cafeteria” kártya (továbbiakban: cafeteria kártya), amely e-utalvány és egészségpénztári kártya funkcióval rendelkezik.
2. **Felek** rögzítik, hogy jelen szerződés kizárólag a cafeteria kártya e-utalvány funkciójának elfogadására vonatkozik (amennyiben **Elfogadó** a cafeteria kártya egészségpénztári kártya funkcióját is el kívánja fogadni, arra vonatkozólag külön szükséges szerződést kötnie a Pénztárral), erre tekintettel Felek jelen szerződésben és az az alapján létrejött jogviszonyban cafeteria kártya alatt kizárólag a természetbeni juttatások e-utalvány formájú azonosító eszközét értik.
3. **Szolgáltató** tájékoztatja az Elfogadót arról, hogy jelen szerződés részteljesítése során részéről alvállalkozók is eljárhatnak, ennek megfelelően a jelen szerződés alapján a **Szolgáltatót** terhelő egyes kötelezettségeket közreműködő látja el.
4. **Elfogadó** kijelenti, hogy a szerződés megkötésére saját nevében jogosult, rendelkezik a termék forgalmazásához/szolgáltatás nyújtásához szükséges hatósági engedéllyel és végzettséggel, illetőleg a jelen szerződés alapján lebonyolított gazdasági események során saját nevében, saját javára jár el.
5. **Elfogadó** felel a szerződésben közölt adatainak valódiságáért, egyúttal köteles 1 munkanapon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni a jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változásokat.

6. **Elfogadó** a cafeteria kártya birtokosa (továbbiakban Kártyabirtokos) részére, **Elfogadó** tevékenységi körébe tartozó, a cafeteria kártya e-utalvány funkciója szerinti felhasználásnak jogszerűen megfelelő, ezen funkció felhasználásával elszámolható terméket/szolgáltatást biztosít.
7. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés alapján – cafeteria kártyával azonosított e-utalvány elfogadás esetén – kizárólag olyan termékeket/szolgáltatást biztosít a Kártyabirtokos részére, amelyek a cafeteria kártya e-utalvány jogcímei alapján az SZJA törvény rendelkezései alapján beválthatók. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra is, hogy a cafeteria kártyán a Kártyabirtokos rendelkezésére álló e-utalványt készpénzre, illetve készpénz-helyettesítő eszközre nem váltja át.
8. **Szolgáltató** jogosult egyoldalúan a kártya elfogadást az **Elfogadó** elfogadóhelyén/elfogadóhelyein átmenetileg felfüggeszteni, vagy mérlegelése alapján a szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:
- a) az **Elfogadó** egyszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételten figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
 - b) a **Szolgáltató** képviselője és az **Elfogadó** (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel.
- A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap.
9. Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a **Szolgáltató** különösen az alábbiakat, amelynek során vélelmezi az **Elfogadó** szerződésszegését (visszaélést jelentő magatartásoknak minősülnek különösen az alábbiak):
- a) az **Elfogadó** ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok által megrekklamált, illetőleg a Szolgáltató által kifogásolt tranzakciók darabszáma vagy értéke, az **Elfogadó** hasonló időszakában mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
 - b) az **Elfogadó** ugyanazon elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
 - c) 24 órán belül az **Elfogadó** ugyanazon elfogadóhelyre kihelyezett terminálján (termináljain) kezdeményezett tranzakció engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra kerül (a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
 - d) az **Elfogadónál** ugyanazon elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon kártyával kettőnél több tranzakció történt nyilvánvalóan visszaélésszerűen.
- A **Szolgáltató** mérlegelése alapján a szerződést azonnali hatállyal is jogosult felmondani a fentebb felsorolt esetekben.
10. A felfüggesztésről a **Szolgáltató** az Elfogadóhelyet a felfüggesztés aktiválása előtt legalább 72 órával írásban értesíti. A felfüggesztésről az **Elfogadó** köteles megfelelően az elfogadóhelyén írásban tájékoztatnia kártyabirtokosokat.
11. A **Szolgáltató** a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:
- a) A kártyaelfogadást jelölő logókat az **Elfogadó** köteles a honlapján jól látható módon elhelyezni. A logók az OTP Bank honlapjáról a Kártyaelfogadáshoz kapcsolódó telepítőcsomag letöltésével, az alábbi linken érhetők el.
(https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Webshop_5.0.zip).
 - b) A Szolgáltató on-line üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminálok (VPOS) rendeltetésszerű használatához, valamint az Internetes kártyaelfogadáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged az **Elfogadó** számára. Az **Elfogadó** ezen jogosultságát - az egyes kereskedelmi egységeket jelentő **Elfogadó**helyeit kivéve - át nem ruházhatja. **Elfogadó** köteles a rendelkezésére bocsátott software-eket informatikai rendszerébe integrálni
 - c) A Szolgáltató az **Elfogadó** részére engedélyezi Interneten történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében cafeteria kártya e-utalvánnyal történő tranzakciók lebonyolítását. Az **Elfogadó** nem jogosult semmilyen egyéb típusú cafeteria kártya e-utalványának Interneten történő rendelés esetében a Szolgáltató által nyújtott rendszeren keresztül történő elfogadására, egyúttal **Elfogadó** tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződés azonnali hatályú felmondására.
12. **Elfogadó** kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződésben vállaltak teljesítéséhez részéről szükséges személyi és tárgyi feltételeket biztosítja.

13. **Elfogadó** a jelen szerződés alapján az e-utalvány elfogadásakor, és a Szolgáltató által az utalvány beváltásakor teljesített termékértékesítésért/szolgáltatásnyújtásért felelősséget vállal. **Elfogadó** az általa a Kártyabirtokosnak okozott kárért köteles helytállni.
14. **Elfogadó** az elektronikus bizonylattal felelősséget vállal a következőkért:
- a) a Kártyabirtokos a cafeteria kártya használata útján, e-utalvány átadásával a terméket átvette/szolgáltatást igénybe vette,
 - b) a Kártyabirtokos kizárólag a cafeteria kártyával jogszerűen igénybe vehető terméket / szolgáltatást kapott,
 - c) az elektronikus bizonylatot (szigorú elszámolású bizonylatként) 18 hónapig megőrzi, és a **Szolgáltató** írásos kérésére, a **Szolgáltató** által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja,
 - d) a tranzakciót csak az „Elfogadva” üzenet esetén tekinti sikeresnek. Minden más üzenet esetén a virtuális terminál utasításának megfelelően jár el, esetleges információért az OTP Help Desket hívja.
15. **Elfogadó** a cafeteria kártyás forgalom biztonságának elősegítése érdekében, a cafeteria kártyával végzett tranzakciók elszámolásával a Szolgáltatót bízta meg.
16. **Elfogadó** a Szerződéssel összefüggésben megadja a Szolgáltató által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Szolgáltatóval. Az Internetes cafeteria kártyaelfogadást végző Elfogadó a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében köteles a Szolgáltató kérésére átadni a Szolgáltató számára a megrendelő személy kártyaszámát és kártyájának lejárat dátumát.
17. Amennyiben a Szolgáltatónak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónál történt tranzakciók duplikálásából, Interneten történő tranzakciók esetén csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből (pl. kártya adatok) ered, az ebből adódó kár az Elfogadót terheli. Az Elfogadónál történt adatszérés tényét a Felek bizonyítottan tekintik, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt cafeteria kártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett virtuális elfogadóhely.
18. **Elfogadó** gondoskodik arról, hogy az utalványbeváltás (rendelés) feltételeit, reklamálási lehetőségeket, áru visszavét jogcímét és lehetőségét, árucseré módját, szállítási feltételeket és a megrendelés lemondásának lehetőségét és módját, jól érthetően és bizonyíthatóan a kártyabirtokos (utalványbeváltó) tudomására hozza, valamint, hogy ezeket az információkat (szerződési feltételek) a kártyabirtokossal (utalványbeváltóval) a weboldalán előzetesen megismerteti. Abban az esetben, ha az Elfogadó nem tudja dokumentálni, hogy tájékoztatta a kártyabirtokost a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadót terheli.
19. Sikeres tranzakció esetén az **Elfogadó** a tranzakcióról igazolást állít ki, melyet a kártyabirtokos az Elfogadó weboldalán a tranzakció végrehajtásakor megkap, vagy az Elfogadó esetleg írásos formában, választása szerint levélben, faxon, vagy e-mailen bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. Az igazolásnak kötelező tartalmi elemei: Kártyabirtokos neve, a tranzakció dátuma, tranzakció összege, a tranzakció deviza neve (csak HUF lehet!), az autorizáció kódja, Elfogadó neve, az Elfogadó on-line címe, áru/szolgáltatás megnevezése.
20. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt az Interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés meghiúsulását követő 30 napon belül jóváírást indít a Szolgáltatón keresztül a Kártyabirtokos felé és erről írásban értesíti a **Kártyabirtokost és a Szolgáltatót**. A jóváírást a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat és az Elfogadó írásban történt kérése alapján teljesíti.
21. Amennyiben az **Elfogadó** online áruházát újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, erről az éles üzembe állítástól számított 24 órán belül tájékoztatja a **Szolgáltatót**.
22. **Elfogadó** vállalja, hogy a **Szolgáltató** által rendelkezésére bocsátott, cafeteria kártya elfogadást jelölő matricákat és logókat a megfelelő tájékoztatás érdekében elfogadóhelyeinél a bejáratnál és saját web felületén jól láthatóan helyezi el, majd a jelen szerződés megszűnésével egyidejűleg eltávolítja azokat. **Elfogadó** vállalja továbbá, hogy elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, és teljes körűen tájékoztatja az abban foglaltakról, valamint, hogy elfogadóhelyein a Szolgáltató által biztosított emblémákkal, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a cafeteria kártya e-utalványok elfogadásának lehetőségére.
23. Felek rögzítik, hogy a termék/szolgáltatás igénybevétele során létrejövő ügyletek, függetlenül attól, hogy cafeteria kártyás e-utalvány elfogadással jött létre a Kártyabirtokos és az **Elfogadó** közötti

jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a **Szolgáltató** a műveletekkel összefüggő, a Kártyabirtokos és az **Elfogadó** közötti jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja.

24. Felek megegyeznek, hogy az elszámolás alapja a cafeteria kártya használatakor a **Szolgáltatóhoz** elektronikus adat formájában továbbított elfogadott e-utalványok értéke.
25. A felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
- Az **Elfogadót** terhelik a VPOS rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges honlap, internetes áruház kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek,
 - Szolgáltató** az Elfogadó rendelkezésére áll az internetes áruház és a Szolgáltató fizető felületének összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása és fejlesztések elvégzése során felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, konzultációs lehetőséget biztosít az Elfogadó részére, az Elfogadó rendelkezésére bocsátott Webshop csomag tartalmával kapcsolatosan (ide nem értve az internetes áruház felépítésével, kialakításával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdéseket).
 - Minden, a fizető felület kialakításához, fejlesztéséhez és a rendeltetésszerű működtetéshez kapcsolódó költség – kivéve az Elfogadó egyedi kérése alapján végrehajtott fejlesztések és módosítások - a **Szolgáltatót** terheli.
 - Amennyiben a jelen szerződés Elfogadó és a **Szolgáltató** között bármilyen ok miatt bármikor megszűnik, a **Szolgáltató** nem tartozik semminemű anyagi felelősséggel, kártérítési kötelezettséggel az Elfogadó felé, a szerződés megkötésével kapcsolatosan, annak teljesítése érdekében az Elfogadó oldalán felmerült költségek (fejlesztési költségek) vonatkozásában.
 - Elfogadót terheli a Szolgáltató által megállapított, a webes elfogadáshoz szükséges webshop csomag egyszeri belépési díjának megfizetése, melynek értéke 50.000 forint, azaz ötvenezer forint. Amennyiben Elfogadó már rendelkezik az OTP Bankkal kötött érvényes Internetes Kártyaelfogadói szerződéssel, úgy a belépési díjat a Szolgáltató nem számítja fel.

26. Felek megállapodnak abban, hogy a cafeteria kártya használatának – **Elfogadót** terhelő – tranzakciós díja:

	Iskolakezdési utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	2%-a + Áfa
	Sport utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	3%-a + Áfa
	Kultúra utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	3%-a + Áfa
	Ajándék utalvány szolgáltatásnyújtás értékének	3%-a + Áfa

amelyet a **Szolgáltató** havonta, az **Elfogadó** által továbbított e-utalvány beváltás összértéke alapján, a tárgyidőszakot követő hónap 15. napjáig számláz ki az **Elfogadó** részére.

27. A kártyabirtokos által igénybe vett termék/szolgáltatás ellenértékéről az **Elfogadó** – a reá irányadó jogszabályi előírások szerinti – a Kártyabirtokos választásának megfelelő – bizonylatot (mely nem lehet ÁFA-s számla) állít ki. A termék/szolgáltatás ellenértékeként a Kártyabirtokos által a cafeteria kártya használatával az Elfogadó részére átutalt e-utalványt a **Szolgáltató** 3 munkanapon belül váltja be, azaz a felhasznált e-utalványok értékét – a 26. pont szerinti tranzakciós díjjal csökkentve – jóváírja az **Elfogadó** jelen szerződésben megjelölt bankszámláján.
28. A Szolgáltató az Interneten történő vásárlással (e-utalvány felhasználással) összefüggésben jogosult az elszámolt tranzakciók értékének a következő elszámolt tranzakciók értékéből történő levonására, akkor, ha
- a tranzakciók ellentétesek a jelen Szerződésben kikötött ismérvekkel,
 - a Kártyabirtokos nem ismeri el a tranzakció jogosságát,
 - a tranzakció bármely ok miatt érvénytelen volt.
29. **Elfogadó** a cafeteria kártya használatával kapcsolatban panaszt nyújthat be a **Szolgáltatóhoz** abban az esetben, ha birtokában van a tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, de az adott tétel nem található az utalási listán.
30. A cafeteria kártya használatával kapcsolatosan felmerülő technikai jellegű kérdésekkel az **Elfogadó** az OTP Bankkártya Helpdesk ügyintézőjével veheti fel a kapcsolatot, míg a cafeteria kártyával igénybe vett termék/szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével (Kártyabirtokos által átadott e-

utalvány beváltásával) kapcsolatos problémákkal közvetlenül fordulhat a **Szolgáltatóhoz**. A kontaktinformációkat Felek a 39. pontban rögzítették.

31. Az **Elfogadó** által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje a **Szolgáltatóhoz** történő beérkezéstől számított 30 naptári nap.
32. **Felek** kijelentik, hogy minden, jelen szerződés alapján tudomásukra jutott információt bizalmasan kezelnek.
33. **Felek** kijelentik, hogy a belépési díj mértéke, a tranzakciós díj mértéke és a szerződési feltételek az üzleti titok körébe tartoznak, melyet mindkét fél köteles megőrizni. **Felek** a szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kezelnek. **Elfogadó** a tudomására jutott, Kártyabirtokosra vonatkozó információkat a mindenkor hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a jelen szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.
34. **Elfogadó** kötelezettséget vállal arra, hogy a **Szolgáltató** működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot – időbeli korlátozás nélkül, a szerződés megszűnését követően is – megtartja.
35. Természetes személy Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződésben rögzített személyes adatait, valamint a szerződéskötéskor átadott illetve a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben utána is a szerződés tárgyához kapcsolódó, a Szolgáltató részére átadott iratokat, szolgáltatott személyes adatokat kezeli.
36. Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy elérhetőségeire (telefonszám, e-mail cím) a szerződéssel összefüggő általános tartalmú direkt marketing megkereséseket küld.
37. Természetes személy Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szerződésben rögzített elérhetőségeire általános tartalmú marketing megkereséseket küld jogos érdeke mentén, amely ellen a természetes személy Elfogadónak joga van kifejezetten tiltakozni.
38. Jelen szerződés a **Szolgáltató** általi aláírás napján lép hatályba azzal, hogy a szerződés rendelkezései alkalmazásának előfeltétele az, hogy az **Elfogadónál** az e-cafeteria kártya használatára alkalmas VPOS terminál telepítése megtörténjen.
39. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre.
40. **Felek** kijelentik, hogy jelen szerződés csak a szerződő felek írásbeli hozzájárulásával módosítható.
41. **Felek** együttműködésének biztosítása érdekében az elfogadó által kijelölt kapcsolattartó a szolgáltatási és számlázási kérdésekben a Szolgáltatót az alábbi csatornákon érheti el.

Elfogadó	Szolgáltató elérhetőségei	
Név:	Szerződés feldolgozás, adatmódosítás, utalási, elszámolási, számlázási kérdések.	VPOS, terminál hiba, OTP Cafeteria Kártya nem elfogadható a web-es alkalmazáson
Tel:	Reklamáció benyújtása.	
Fax:	OTP Cafeteria vonal	OTP Bank Help Desk
Email:	Tel: (1) 3666-555	Tel: (1) 366-6100
	Fax: (1) 3662-630	Fax: (1) 366-2444
	E-mail: info@otp-cafeteria.hu	E-mail: otpkhd@otpbank.hu

42. A Felek közötti szerződéses jogviszony megszűnik
- közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban,
 - felmondás esetén, a felmondási idő lejártával,
 - azonnali hatályú felmondás esetén, a felmondás közlésének napjával,
 - az Elfogadó, illetve a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
- A szerződés jogviszony megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseikkel.
43. A szerződés felmondására a Szolgáltató, illetve az Elfogadó jogosult:
- 30 napos felmondási idővel (rendes felmondás), illetve

- b) azonnali hatállyal, ha az Elfogadó, vagy az elfogadóhelye, illetve a Szolgáltató nem tartja be a jelen szerződésben foglaltakat, illetve egyéb súlyos szerződésszegés esetén, különösen folyamatosan nem szerződésszerű termékértékesítés/szolgáltatásnyújtás esetén.

A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indokolási kötelezettség nélkül történik, míg az azonnali hatályú felmondást a felmondó fél köteles indokolni. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik. A felmondást postai úton tértivevényes levélben kell a másik félnek eljuttatni.

44. **Felek** a közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés 30 napon túli eredménytelensége esetén bírósághoz fordulhatnak. Jogvita esetére a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, törvényszéki hatáskör esetén pedig a jogszabály szerint illetékességgel rendelkező bíróság jár el
45. **Szolgáltató** vállalja, az **Elfogadó** pedig hozzájárul ahhoz, hogy a **Szolgáltató** honlapján megjelenő tájékoztatókban, mint a **Szolgáltató** szerződött partnere a jelen szerződés hatálya alatt megjelenjen.
46. **Elfogadó** hozzájárul az URL hivatkozás beillesztéséhez a Szolgáltató honlapjára, amellyel honlapja elérhető.
47. **Felek** kijelentik, hogy a jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései irányadóak, illetőleg Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jogszabályváltozás miatt jelen szerződés bármely rendelkezése ellentétes lenne a jogszabály rendelkezésével, akkor – a szerződés külön módosítása nélkül – a Felek egymás közötti viszonyában a jogszabály rendelkezése az irányadó.

Jelen szerződést a **Felek**, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag, két példányban, cégszerűen írják alá.

Kelt: Budapest, év hónapján Kelt: , év hónapján

[1. helyi aláíró]

az OTP Bank Nyrt.,
mint az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.
meghatalmazottja
képviselőjeként

[2. helyi aláíró]

Elfogadó

VPOS terminálok

Elfogadó az alábbi VPOS terminálokkal rendelkezik:

1. elfogadóhely Név*: Cím*: Bankszámlaszám: Telefonszám*: E-mail cím*: Weboldal cím*: Sorszám: VPOS terminálazonosító: Webshop IP cím VPOS-on aktiválendő utalvány zsebek: ** 1. 2.
2. elfogadóhely Név*: Cím*: Bankszámlaszám: Telefonszám*: E-mail cím*: Weboldal cím*: Sorszám: VPOS terminálazonosító: Webshop IP cím VPOS-on aktiválendő utalvány zsebek: ** 1. 2.
3. elfogadóhely Név*: Cím*: Bankszámlaszám: Telefonszám*: E-mail cím*: Weboldal cím*: Sorszám: VPOS terminálazonosító: Webshop IP cím VPOS-on aktiválendő utalvány zsebek: ** 1. 2.

* Az elfogadóhely honlapon való megjelenítéskor Szolgáltató a megjelölt adatokat fogja használni.

**A „VPOS-on aktiválendő zsebek” oszlopot az alábbi rövidítések alapján kérjük kitölteni:

- I - iskolakezdési támogatás utalvány
- A - ajándék utalvány
- S - sport utalvány
- K - kultúra utalvány

Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek megfeleléséről

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a szerződés tárgyát képező internet áruházat megvizsgálja, különös tekintettel az alábbi szempontokra.

I. Az OTP Cafeteria kártya emblémája és a kártyás fizetésről szóló tájékoztató feltüntetésre került.

II. A vásárló számára jól látható és érthető módon feltüntetésre került:

- Az Elfogadó neve, amennyiben a szolgáltató nem természetes személy, képviselőjének neve
- Az Elfogadó székhelye, telephelye;
- Az Elfogadó elérhetőségére vonatkozó adatok, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe;
- Ha az Elfogadó az általános forgalmi adó alanya, az elfogadó adószáma;
- A szerződés tárgyának (áru, szolgáltatás) lényeges tulajdonságai. A vásárló egyértelmű információt kap-e a megvásárolandó termékről, a főbb, jellemző minőségi paramétereiről
- A termék bruttó fogyasztói ára magyar forintban. Amennyiben forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, az a tény, hogy a kártyabirtokos terhelése forintban történik, az egyéb árak csak informatív jellegűek.
- Tájékoztatás arról, hogy az ellenérték tartalmazza-e a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét. (csomagolási, kezelési, postaköltség, egyéb tételek)
- A szállítási határidő, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételei;
- Az utólagos elállás (A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.), áruvisszavételi lehetősége;
- Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, reklamáció lehetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;
- A szavatosság, illetve a jótállás feltételei, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítása;
- Adatkezelési tájékoztató minimális tartalma azzal kapcsolatban, hogy az OTP Cafeteria kártyabirtokosok adatait az internetes áruház üzemeltetői milyen célból, hogyan, meddig kezelik, illetve amennyiben a vásárló az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal kíván élni, azt hogyan teheti meg.

III. A vásárlói kosár összeállítása után a vásárlónak lehetősége nyílik-e a kosár utólagos módosítására.

IV. Az elfogadó köteles általános tájékoztatást adni az alkalmazott információs rendszerek biztonsági fokáról, a felhasználó számára kockázatot jelentő tényezőkről és az általa megteendő óvintézkedésekről.

V. A fejlesztés elkészültével lehetséges-e teszt tranzakció, végrehajtható-e.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy amennyiben az internetes áruház nem felel meg a fentiekben megfogalmazott követelményeknek és/vagy nem lehetséges teszt vásárlási tranzakciót végrehajtani, a Szolgáltató nem járul hozzá az éles üzemű induláshoz, és nem adja át az éles induláshoz szükséges kulcspárt, amíg az Elfogadó a szükséges módosításokat el nem végzi.

Dátum:

Elfogadó

INTERNETES FIZETŐ FELÜLETTEL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI KÉRDÉSEK

Amennyiben az internetes áruház és az OTP fizető felület közötti interfész kifejlesztése során bármilyen műszaki jellegű kérdésük merül fel, kérjük, a VPOS azonosító megadásával jelezzék azt az alábbi elérhetőségeken (a WebShop HelpDesk-et a Bank szerződött partnere, az EQLSOFT Kft. üzemelteti):

Telefon: +36-1/769-0964

Mobil: +36-70/425-0951

E-mail: info@eqisoft.hu